

Termos de Uso da Plataforma de EAD da Channels' University - Online Campus

TERMOS e Condições Gerais de Uso

A Direct Channel Consulting Brasil Ltda, sediada à Rua Barão do Triunfo, 88 - Conj. 809, Brooklin, na cidade de São Paulo, SP, 04602-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.136.666/0001/58, denominada dorante apenas DIRECT CHANNEL é detentora da marca Channels' University e PLATAFORMA www.channelsuniversity.com e ead.channelsuniversity.com designada simplesmente PLATAFORMA.

Você que acessa a PLATAFORMA gratuitamente ou por meio da aquisição de uma assinatura como USUÁRIO tem acesso ao conteúdo disponibilizado aos USUÁRIOS na forma eletrônica aqui denominado CURSO, com o objetivo de aprimoramento profissional e pessoal disponibilizado na modalidade de SERVIÇOS, ministrados por profissionais selecionados pela DIRECT CHANNEL aqui denominados ESPECIALISTAS.

Desse modo, os presentes Termos e Condições Gerais de Uso aqui denominados simplesmente TERMOS visam regular a utilização da PLATAFORMA pelo USUÁRIO, conforme estipulado nos itens abaixo.

Estes TERMOS estão disponíveis para acesso a qualquer momento pelo USUÁRIO, por meio do endereço www.directchannel.com.br/termo-de-uso-ead. Ainda, aplicam-se aos presentes TERMOS e à utilização da PLATAFORMA pelo USUÁRIO o quanto disposto na Política de Privacidade, disponível em http://www.DIRECT_CHANNEL.com.br/politica-de-privacidade, bem como na legislação em vigor

1. Aceitação

O USUÁRIO estará sujeito aos presentes TERMOS ao acessar a PLATAFORMA, independentemente se o acesso aos CURSOS se dê de forma gratuita ou onerosa, bem como aos demais TERMOS e regulamentos específicos previstos na PLATAFORMA.

2. Condições de Acesso e Utilização da PLATAFORMA

2.1. Cadastro

O acesso aos CURSOS disponibilizados na PLATAFORMA poderá ser liberado ao USUÁRIO após o preenchimento de cadastro, com todas as informações obrigatórias solicitadas pela DIRECT CHANNEL e com a respectiva criação de *login* e senha de acesso. O USUÁRIO é o único responsável pelas informações por ele fornecidas quando de seu cadastro na PLATAFORMA e declara a veracidade e exatidão das mesmas, inclusive as informações acerca da forma de pagamento no caso de aquisição de assinatura. A DIRECT CHANNEL não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas fornecidas

pelo USUÁRIO quando de seu cadastro e por eventuais danos gerados a terceiros e ao USUÁRIO em função de eventuais informações incorretas e inverídicas fornecidas.

O USUÁRIO reconhece que, caso seja constatado que as informações fornecidas quando do seu cadastro são incorretas ou inverídicas, seu acesso à PLATAFORMA poderá ser cancelado, independentemente de qualquer formalidade, sem que nada seja devido pela DIRECT CHANNEL, em razão de tal cancelamento.

A segurança da senha cadastrada fornecida é de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO, que não deverá compartilhá-la com terceiros e deverá manter o controle dos equipamentos utilizados para o acesso à PLATAFORMA, sendo o USUÁRIO o único responsável por acessos indevidos decorrentes de eventual uso inadequado.

O USUÁRIO é responsável pela atualização e manutenção da acuidade das informações fornecidas para o cadastro na PLATAFORMA, bem como para o pagamento no caso de aquisição de assinatura.

A partir do cadastro, será permitido ao USUÁRIO acessar todas as funcionalidades da PLATAFORMA, o que deve ser feito de acordo com as regras estipuladas nestes TERMOS.

A DIRECT CHANNEL poderá cancelar ou suspender a conta do USUÁRIO como medida de proteção à PLATAFORMA, ao USUÁRIO e a terceiros, caso tenha indícios de roubo de identidade, utilização/apropriação de meios de pagamento de forma ilícita e outras atividades fraudulentas, sem que nada seja devido pela DIRECT CHANNEL, em razão de tal cancelamento e suspensão.

O USUÁRIO deve ser maior de 18 (dezoito) anos para adquirir um Plano de Acesso na PLATAFORMA e acessar os CURSOS. Menores de idade, poderão acessar a PLATAFORMA mediante a supervisão e autorização do adulto responsável.

2.2. Acesso aos CURSOS

Os CURSOS são disponibilizados aos USUÁRIOS cadastrados com login e senha na PLATAFORMA, em dois momentos distintos:

1. **CURSOS Ao Vivo:** São os CURSOS oferecidos na PLATAFORMA para transmissão ao vivo e reprise em datas e horários específicos, informados ao USUÁRIO na PLATAFORMA ("CURSOS Ao Vivo").

2. **CURSOS de Catálogo:** São os CURSOS disponibilizados na PLATAFORMA derivados das seguintes modalidades: (a) os CURSOS Ao Vivo e eventuais reprises após a sua edição; (b) CURSOS que não foram disponibilizados ao vivo, mas que foram produzidos, criados, gravados e editados pela DIRECT CHANNEL e eventuais parceiros, (c) CURSOS provenientes de conteúdos de terceiros adquiridos pela DIRECT CHANNEL.

Os CURSOS de Catálogo estarão disponíveis ao USUÁRIO pelo período informado na PLATAFORMA ou pelo período de contratação da assinatura dos CURSOS ("Plano de Acesso"). Os CURSOS de Catálogo poderão ser acompanhados de materiais didáticos complementares, disponibilizados para download pelo USUÁRIO ("Materiais Auxiliares") que adquiriu um Plano de Acesso.

Em qualquer hipótese, os CURSOS Ao Vivo e de Catálogo estarão disponíveis ao USUÁRIO apenas para visualização online, por meio da PLATAFORMA, não fornecendo a DIRECT CHANNEL DVDs, pen drives, materiais impressos, links para download, ou qualquer outra mídia gravada, por meio de qualquer suporte existente.

Os CURSOS Ao Vivo e eventuais reprises não oferecem certificados aos USUÁRIOS participantes, bem como quaisquer Materiais Auxiliares e outros benefícios ou funcionalidades disponíveis aos CURSOS catalogados.

Em caso de eventual transmissão de aulas ou CURSOS de forma gratuita, também não serão oferecidos certificados, Materiais Auxiliares ou quaisquer outros acessos, vez que se trata de benefícios exclusivos aos USUÁRIOS que adquirem Plano de Acesso, salvo se expressamente informado em sentido contrário.

2.3. Obrigação de Utilizar a PLATAFORMA Corretamente

Ao utilizar a PLATAFORMA, o USUÁRIO se compromete a respeitar a legislação brasileira em vigor, bem como todo quanto o disposto nos presentes TERMOS e demais TERMOS e regulamentos específicos disponíveis na PLATAFORMA, não devendo produzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir na PLATAFORMA e demais redes sociais, blog e domínio da DIRECT CHANNEL vinculados à PLATAFORMA, qualquer conteúdo que:

1. Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, ou que incentive qualquer forma de violência, xenofobia, discriminação e/ou preconceito de qualquer natureza;
2. Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que o USUÁRIO tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para utilizar referido conteúdo;
3. Incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar danos ou impedir o regular funcionamento da rede da DIRECT CHANNEL e sua PLATAFORMA, bem como da rede mundial de computadores, do sistema ou de equipamentos informáticos ("hardware" e "software") de terceiros e da DIRECT CHANNEL, ou que possam causar danos aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos;
4. Provoque, por suas características (tais como forma, extensão etc.), dificuldades no regular funcionamento dos SERVIÇOS pela DIRECT CHANNEL e da PLATAFORMA.

O USUÁRIO reconhece que, em qualquer hipótese, será o único responsável pelo uso que fizer da PLATAFORMA, das redes sociais, blogs, domínios de titularidade da DIRECT CHANNEL e vinculados à PLATAFORMA, bem como por qualquer conteúdo por ele nela inserido.

Os USUÁRIOS não deverão inserir na PLATAFORMA, redes sociais, blogs, domínios de titularidade da DIRECT CHANNEL vinculados à PLATAFORMA, *hyperlinks* de qualquer natureza, especialmente os que direcionem para conteúdo que promova ou tenha conteúdos ilícitos e mal-intencionados, bem como tenha qualquer relacionamento ou conotação com pedofilia ou conteúdo de cunho erótico ou sexual, envolvendo menores, que promova a violência, xenofobia, discriminação de qualquer tipo, atividades ilegais como tráfico de drogas, terrorismo, racismo, violência, pirataria, contrafação ou qualquer outra forma que viole ou contribua para a violação da proteção aos direitos de propriedade intelectual, dentre outros. A DIRECT CHANNEL não se responsabiliza pela inserção de *hyperlinks* na PLATAFORMA, sendo o USUÁRIO o único responsável por qualquer *hyperlink* por ele disponibilizado.

2.4. Propriedade Intelectual

Os conteúdos disponibilizados na PLATAFORMA, como programas de computador, arquivos, textos, ícones, desenhos, vídeos, sons, marcas, logotipos, layouts, materiais didáticos, logos, sinais distintivos, algoritmos, moldes, imagens, conteúdos, fotografias, gráficos, links, obras visuais e audiovisuais no geral, incluindo os CURSOS (CURSOS ao Vivo e CURSOS de Catálogo) e as obras deles derivadas, tais como materiais publicitários e institucionais, teasers, pílulas, dentre outros, bem como os Materiais Auxiliares (coletivamente denominados “Conteúdo” no singular e “Conteúdos” no plural) são de propriedade exclusiva da DIRECT CHANNEL, ou de terceiros que a ela concederam autorização para tal utilização e exploração, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada a sua cópia, reprodução, armazenamento, transmissão, exibição, veiculação, edição, comercialização, bem como a criação e desenvolvimento de novas obras e materiais derivadas dos CURSOS, Materiais Auxiliares e demais conteúdo da PLATAFORMA, ou qualquer outro tipo de utilização (total ou parcial), por meio de qualquer tipo de suporte material hoje existente ou que vier existir no futuro, seja ele analógico ou digital, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos TERMOS das Leis 9.279/96, 9.610/98 e 9.609/98.

Desse modo, o USUÁRIO deverá utilizar a PLATAFORMA, Material Auxiliar e todo o Conteúdo nela disponibilizado, de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro e internacional atinente à proteção de propriedade intelectual, s, com os presentes TERMOS de Uso e as demais instruções, TERMOS e regulamentos específicos existentes na PLATAFORMA, abstendo-se de reproduzir, copiar, armazenar, transmitir, exibir, veicular, editar, comercializar, ceder, licenciar de forma indevida ou sem a prévia autorização da DIRECT CHANNEL, por qualquer meio, PLATAFORMA ou suporte existente ou que venha a existir no futuro, os CURSOS (CURSOS Ao Vivo e CURSOS de Catálogo), Material Auxiliar e o Conteúdo disponibilizado na PLATAFORMA e demais redes sociais, blogs e domínios de titularidade da DIRECT CHANNEL vinculados à PLATAFORMA.

Todos os CURSOS, Materiais Auxiliares e Conteúdos que são disponibilizados para o USUÁRIO na PLATAFORMA os são tão e somente no estado em que se encontram e apenas para a informação, aprendizado e uso estritamente pessoal do USUÁRIO e não comercial, na forma designada pela DIRECT CHANNEL. Os CURSOS, Material Auxiliar e Conteúdos não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos de forma pública ou privada, vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da DIRECT CHANNEL.

Durante o acesso do USUÁRIO à PLATAFORMA, a DIRECT CHANNEL concede ao USUÁRIO uma licença não exclusiva, intransferível e limitada para que o USUÁRIO possa acessar os CURSOS, Conteúdo e Material Auxiliar de acordo com o Plano de Acesso adquirido, sendo que nenhum outro direito, licença ou titularidade é concedido ao USUÁRIO em função do seu acesso à PLATAFORMA.

Todas as marcas, sinais distintivos, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie, disponibilizados na PLATAFORMA, nos CURSOS e no Conteúdo, são de propriedade da DIRECT CHANNEL ou de terceiros que a ela concederam autorização para tal utilização e exploração, sem que a utilização da PLATAFORMA e o acesso aos CURSOS e ao

Conteúdo possam ser entendidos como autorização para que o USUÁRIO possa citar, utilizar, explorar e reproduzir tais marcas, sinais distintivos, nomes comerciais e logotipos. Os ESPECIALISTAS autorizaram a DIRECT CHANNEL a utilizar sua imagem, nome e voz nos CURSOS, Material Auxiliar e Conteúdo, exclusivamente para sua disponibilização na PLATAFORMA e demais redes sociais, blogs e domínios de titularidade da DIRECT CHANNEL e/ou de seus parceiros comerciais. Desse modo, qualquer reprodução, transmissão, veiculação, comercialização e exibição indevida dos CURSOS, Material Auxiliar e Conteúdos disponibilizados na PLATAFORMA e demais redes sociais, blogs e domínios de titularidade da DIRECT CHANNEL e/ou de seus parceiros comerciais, constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual, violação dos direitos de imagem, nome e voz do Expert, sendo de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO indenizar o Expert em razão da infração às disposições dos presentes TERMOS, sem prejuízo da reparação dos danos e de todas as despesas incorridas pela DIRECT CHANNEL em função da infração.

3. Remuneração

O Plano de Acesso é o pacote adquirido pelo USUÁRIO que garante acesso ilimitado (24 horas por dia, 7 dias por semana) durante o período contratado. Para a comodidade do USUÁRIO, o Plano de Acesso poderá ser recontratado de forma automática e de acordo com as novas condições vigentes quando da recontratação, desde que mantida a opção de renovação automática no seu perfil de acesso, na PLATAFORMA. No caso de recontratação automática, a forma de pagamento inicialmente escolhida será aplicável para a nova contratação. O USUÁRIO deverá se manifestar previamente caso queira alterar a forma de pagamento quando da recontratação do Plano de Acesso.

Cada Plano de Acesso oferecido na PLATAFORMA confere o acesso aos CURSOS de Catálogo e Ao Vivo específicos, de acordo com a escolha do USUÁRIO.

O USUÁRIO poderá efetuar o pagamento por qualquer das formas de pagamento disponibilizadas na PLATAFORMA para o Plano de Acesso escolhido. Algumas formas de pagamento estão sujeitas à cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira responsável pela transação, devendo o USUÁRIO consultar as condições junto a instituição em questão, não cabendo à DIRECT CHANNEL prestar quaisquer esclarecimentos nesse sentido e/ou arcar com as eventuais taxas cobradas. Caso o USUÁRIO opte por efetuar o pagamento mediante o uso de cartão de crédito, deverá possuir um limite em valor igual ou superior ao valor integral do Plano selecionado.

O acesso à PLATAFORMA de acordo com o Plano de Acesso escolhido será ativado ao USUÁRIO em até 01 (um) dia útil, após a confirmação do pagamento do valor referente ao Plano de Acesso, pela entidade financeira responsável pela transação.

O USUÁRIO poderá exercer, no prazo de 07 (sete) dias, a contar da disponibilização de acesso à PLATAFORMA após o pagamento do Plano de Acesso, o seu direito de arrependimento, previsto no artigo 40 da Lei 8.098/1990 (Código de Defesa do Consumidor) (“Direito de Arrependimento”), por meio do pedido de cancelamento do acesso à PLATAFORMA e a devolução dos valores pagos pelo Plano de Acesso escolhido na forma prevista no item “Cancelamento”.

As ofertas para aquisição do Plano de Acesso, bem como a forma de comercialização dos Planos de Acesso (incluindo período de acesso, valores, categorias, formas de pagamento,

dentre outros), previstos na PLATAFORMA, poderão ser alterados a qualquer tempo pela DIRECT CHANNEL a seu exclusivo critério.

Os valores dos Planos de Acesso poderão sofrer alterações a qualquer momento. As recontrações de Planos de Acesso após a vigência do Prazo Contratado nos TERMOS do item 4 abaixo, também estarão sujeitas às novas condições vigentes no momento da renovação pelo USUÁRIO.

4. Período de Acesso Gratuito (Trial)

A DIRECT CHANNEL e/ou os seus parceiros, poderão oferecer ao USUÁRIO e ao público em geral, períodos limitados de acesso gratuito à PLATAFORMA e aos CURSOS, por meio de promoções, vouchers e demais ações publicitárias.

A DIRECT CHANNEL e os seus parceiros poderão estipular condições e requisitos específicos para que o USUÁRIO possa usufruir ou não do Período de Acesso Gratuito e a forma limitada ou irrestrita de fruição.

Para a utilização do Período de Acesso Gratuito, o USUÁRIO deverá se cadastrar na PLATAFORMA e escolher o Plano de Acesso que pretende contratar quando do término do Período de Acesso Gratuito.

Ao término do Período de Acesso Gratuito, o valor do Plano de Acesso escolhido será automaticamente cobrado do USUÁRIO.

Caso o USUÁRIO não deseje que a cobrança do Plano de Acesso seja automática após o Período de Acesso Gratuito, poderá desativar essa funcionalidade em sua área de USUÁRIO e seu acesso à PLATAFORMA será suspenso no último dia do Período de Acesso Gratuito.

Caso, após o término do Período de Acesso Gratuito, o USUÁRIO adquira o Plano de Acesso e a cobrança seja realizada, o USUÁRIO estará sujeito às demais regras e condições de remuneração, cancelamento e renovação do Plano de Acesso.

A relação contratual entre o USUÁRIO e a DIRECT CHANNEL se dará no primeiro dia de acesso à PLATAFORMA pelo Período de Acesso Gratuito. Todavia, para fins de contabilização do período do Plano de Acesso adquirido, será considerado o dia de cobrança do Plano de Acesso adquirido.

O Direito de Arrependimento será aplicável pelo período de 7 (sete) dias a contar da finalização do Período de Acesso Gratuito e início da cobrança do Plano de Acesso.

5. Duração, Renovação, Cancelamento, Interrupção do Plano de Acesso e Pré-Vendas

Duração

A contratação do Plano de Acesso terá o prazo informado pela DIRECT CHANNEL de acordo com a oferta prevista na PLATAFORMA quando da aquisição pelo USUÁRIO ("Prazo Contratado").

Caso a DIRECT CHANNEL opte por ofertar Planos de Acesso com prazos indeterminados, as condições de cancelamento, duração e renovação estarão previstas em TERMOS de uso específicos para reger essa modalidade de Plano de Acesso.

Durante o Prazo Contratado e ressalvado o Direito de Arrependimento, o USUÁRIO poderá cancelar a qualquer tempo o Plano de Acesso, estando sujeito às condições e penalidades previstas no item “Cancelamento”.

Renovação

Vencido o Prazo Contratado inicial, o USUÁRIO poderá renovar a contratação do Plano de Acesso pelo período informado na PLATAFORMA sendo esse um novo período de duração, mediante a cobrança periódica do valor do Plano de Acesso escolhido pelo USUÁRIO e de acordo com os valores vigentes no momento da renovação da contratação.

Caso o USUÁRIO não deseje que a renovação da contratação do Plano de Acesso, após o término do Prazo Contratado, seja automática, poderá desativar essa funcionalidade em sua área de USUÁRIO e seu acesso à PLATAFORMA será suspenso no último dia do Prazo Contratado.

A DIRECT CHANNEL poderá, a seu livre critério, promover ações para a renovação antecipada do Plano de Acesso pelo USUÁRIO durante a vigência do Prazo Contratado, mediante aceitação do USUÁRIO. Nesse caso, a renovação antecipada, implicará no pagamento mensal do Plano de Acesso (caso ele tenha sido adquirido em parcelas) em vigor e na cobrança do Plano de Acesso renovado com as novas condições, de forma cumulada.

Após a renovação da contratação do Plano de Acesso, o USUÁRIO poderá cancelar a qualquer tempo o Plano de Acesso contratado, estando sujeito às condições e penalidades previstas no item “Cancelamento”.

Cancelamento

De acordo com as condições dos presentes TERMOS, o USUÁRIO poderá solicitar o cancelamento do seu Plano de Acesso específico contratado através dos canais de atendimento ao consumidor (“Canal de Atendimento”) disponíveis na PLATAFORMA.

O pedido de cancelamento gerará um número de protocolo. O USUÁRIO deverá confirmar os seus dados pessoais e as condições de cancelamento através do Canal de Atendimento escolhido, para que o seu pedido de cancelamento seja validado. A data de cancelamento será considerada a data de confirmação das condições de cancelamento pelo USUÁRIO através do Canal de Atendimento escolhido.

O pedido de cancelamento somente poderá ser realizado pelo USUÁRIO titular do cadastro na PLATAFORMA, mesmo se, eventualmente, o USUÁRIO utilizar algum meio de pagamento de terceiro. Nesse último caso, o terceiro poderá solicitar o cancelamento do Plano de Acesso, desde que comprove fraude na transação e/ou ateste que não autorizou a utilização do meio de pagamento de sua titularidade.

Durante o Prazo Contratado o USUÁRIO poderá cancelar o seu Plano de Acesso a qualquer momento, contudo, estará sujeito à aplicação de multa no valor de 25% (vinte e cinco por cento) do valor do período restante total do Plano de Acesso. O cancelamento efetivo do acesso será agendado para o próximo dia do mês subsequente, cuja assinatura do plano complete mais 01 (um) mês (Explique-se: assinatura dia 05 de fevereiro. Solicitação de cancelamento: 20 de maio. Cancelamento efetivo: 05 de junho). Dessa forma,

o valor a ser estornado e a multa aplicada são calculados com base na data do efetivo cancelamento.

Interrupção

A DIRECT CHANNEL está facultada a dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente e a qualquer momento, o acesso à PLATAFORMA por qualquer motivo ou de forma imotivada e sem a necessidade de prévio aviso, sem que eventual indenização de qualquer natureza seja devida ao USUÁRIO, mediante o cancelamento das cobranças referentes ao Plano de Acesso e/ou a devolução de valor eventualmente pago de forma antecipada, conforme o caso.

A DIRECT CHANNEL se reserva no direito de recusar ou finalizar, suspender ou interromper o acesso à PLATAFORMA e/ou ao Plano de Acesso, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, àqueles USUÁRIOS que descumprirem os presentes TERMOS a legislação aplicável, demais regulamentos previstos na PLATAFORMA e/ou representarem riscos ou danos às atividades da DIRECT CHANNEL, à PLATAFORMA e demais USUÁRIOS e terceiros.

O USUÁRIO reconhece que a DIRECT CHANNEL pode, a qualquer tempo, remover da PLATAFORMA e/ou substituir, alterar qualquer CURSO, Material Auxiliar ou Conteúdo disponibilizado, sem necessidade de aviso prévio e sem que nenhuma indenização de qualquer natureza seja devida ao USUÁRIO em razão de tal remoção/substituição/alteração.

Em qualquer caso e de acordo com as disposições dos presentes TERMOS, a DIRECT CHANNEL não reembolsará pagamentos já realizadas ou concederá créditos por períodos de Plano de Acesso parcialmente utilizado ou por CURSOS e Conteúdos não acessados pelo USUÁRIO.

Pré-Vendas

A DIRECT CHANNEL poderá efetuar pré-vendas de assinaturas com valores diferenciados, as quais se darão a partir do interesse de USUÁRIOS em CURSOS de categorias ainda não lançadas. Dessa forma, a DIRECT CHANNEL visa realizar pesquisas de mercado a fim de entender quais os interesses de seus USUÁRIOS para futuras criações de novas categorias de CURSOS.

Os USUÁRIOS, os quais aderirem ao Plano de Acesso da DIRECT CHANNEL, por meio de Pré-Venda, terão acesso a todo conteúdo do portal da DIRECT CHANNEL, além da categoria em teste.

A DIRECT CHANNEL poderá, a qualquer momento, desistir do lançamento da nova categoria, objeto de interesse da pré-venda. Nesse caso, o USUÁRIO receberá um e-mail sendo informado do cancelamento da referida categoria; podendo optar por permanecer como assinante ativo ou terá o valor por ele despendido, automaticamente estornado à operadora do cartão de crédito em sua totalidade no prazo de 07 (sete) dias. O estorno em fatura depende dos prazos estabelecidos pela operadora do cartão de crédito.

6. Ação Promocional “Indique um Amigo”

Aos novos USUÁRIOS, com assinaturas oriundas de indicação de USUÁRIOS ativos, por meio do link disponibilizado e enviado por e-mail pela DIRECT CHANNEL, poderá ser disponibilizado aos USUÁRIOS. O link do desconto será válido apenas enquanto o USUÁRIO original (aquele que indicou) estiver com cadastro ativo junto à DIRECT CHANNEL.

7. Emissão de Certificado

A DIRECT CHANNEL emitirá certificado, em meio exclusivamente eletrônico ("Certificado"), aos USUÁRIOS que, de forma cumulativa: (i) adquirirem o Plano de Acesso (ii) concluírem 100% (cem por cento) do conteúdo total do CURSO e (iii) obtiverem aproveitamento igual ou superior a 70% (setenta por cento) nas atividades e avaliações finais do CURSO, quando aplicáveis ("Aproveitamento Mínimo").

No caso da avaliação final do CURSO, o USUÁRIO tem direito a 2 (duas) tentativas para obter o Certificado, sendo que os percentuais alcançados nas duas tentativas não poderão ser somados para fins de alcance do Aproveitamento Mínimo

O USUÁRIO declara integral ciência que a DIRECT CHANNEL não possui qualquer vínculo com o Ministério da Educação (MEC), oferecendo tão somente CURSOS profissionalizantes que não estão sujeitos à regulamentação do órgão em questão, de modo que os Certificados concedidos não conferem ao USUÁRIO qualquer tipo de título acadêmico.

Não serão emitidos Certificados aos USUÁRIOS que participarem dos CURSOS Ao Vivo, reprises e/ou que eventualmente estiverem em Período de Acesso Gratuito.

8. Exclusão de Garantias e de Responsabilidade

O conteúdo dos CURSOS, Conteúdos e Materiais Auxiliares disponibilizados na PLATAFORMA é desenvolvido pelos ESPECIALISTAS em conjunto com a DIRECT CHANNEL, constituindo a PLATAFORMA apenas meio de comunicação para os CURSOS, Conteúdos e Materiais Auxiliares.

A DIRECT CHANNEL não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção, suspensão e finalização do acesso ou falhas no funcionamento da PLATAFORMA, provocados por terceiros, casos fortuitos ou eventos de força maior. Do mesmo modo, a DIRECT CHANNEL não se responsabiliza pela defraudação da utilidade que os USUÁRIOS possam ter atribuído à PLATAFORMA, nem por qualquer dificuldade de acesso à PLATAFORMA, incluindo pelo funcionamento e qualidade da rede de internet do USUÁRIO que será de sua exclusiva responsabilidade.

A DIRECT CHANNEL utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo USUÁRIO na PLATAFORMA. No entanto, a DIRECT CHANNEL se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas pelo USUÁRIO, em decorrência de falha atribuível aos USUÁRIOS ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da DIRECT CHANNEL.

A DIRECT CHANNEL não garante a ausência de vírus na PLATAFORMA, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos USUÁRIOS (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos na PLATAFORMA. A DIRECT CHANNEL poderá a seu livre critério sem a necessidade de aviso prévio, realizar quaisquer alterações na PLATAFORMA que julgar necessárias, sem que eventuais indenizações de qualquer natureza sejam devidas ao USUÁRIO em razão disso.

Eventuais alterações, atualizações e manutenções na PLATAFORMA, poderão ensejar a suspensão e interrupção momentânea do acesso do USUÁRIO à PLATAFORMA, sem que esse fato implique na responsabilidade da DIRECT CHANNEL por eventuais indenizações de qualquer natureza ao USUÁRIO.

O USUÁRIO se compromete a defender, indenizar e isentar de qualquer responsabilidade a DIRECT CHANNEL com relação a qualquer reclamação, perda, dano, custos ou despesas incorridas em razão de seu uso indevido da PLATAFORMA, dos CURSOS, Conteúdos e Materiais Auxiliares nela disponibilizados, pela violação de direitos de propriedade intelectual da DIRECT CHANNEL ou de quaisquer terceiros, pela utilização indevida da imagem, nome e voz dos ESPECIALISTAS e demais profissionais que participam dos CURSOS e Conteúdo, bem como pela violação do quanto disposto nestes TERMOS.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, O MÁXIMO VALOR A QUE A DIRECT CHANNEL SE RESPONSABILIZA, INDEPENDENTEMENTE DO MOTIVO QUE ORIGINOU O PEDIDO, ESTÁ LIMITADO AO MONTANTE EVENTUALMENTE PAGO PELO USUÁRIO À DIRECT CHANNEL PELO SERVIÇO PRESTADO NO ANO DA OCORRÊNCIA, DESDE QUE INEQUIVOCAMENTE COMPROVADO O PREJUÍZO ALEGADO.

9. Disposições Gerais

Se qualquer parte destes TERMOS for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original da DIRECT CHANNEL e dos USUÁRIOS, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

A falha da DIRECT CHANNEL em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes TERMOS não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

A DIRECT CHANNEL, poderá, a qualquer momento, ceder ou transferir a qualquer título, os direitos e obrigações previstos nos presentes TERMOS e a relação contratual entre o USUÁRIO e a DIRECT CHANNEL.

Os presentes TERMOS poderão ser modificados e/ou alterados periodicamente, integralmente ou em parte, pela DIRECT CHANNEL sem prévia comunicação. Assim, é recomendável ao USUÁRIO a leitura recorrente das disposições contidas nestes TERMOS. Ao utilizar-se da PLATAFORMA após tais mudanças, o USUÁRIO estará consentindo com a versão revisada dos presentes TERMOS.

10. Notificações

Todas as notificações e comunicações (doravante, as "Notificações") por parte do USUÁRIO à DIRECT CHANNEL são consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao endereço eletrônico, informado na PLATAFORMA.

Todas as notificações e comunicações (doravante, as "Notificações") por parte da DIRECT CHANNEL ao USUÁRIO serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando se realizarem em uma das seguintes formas:

1. Envio de carta ao domicílio do USUÁRIO quando este tiver fornecido um endereço válido à DIRECT CHANNEL;
2. Envio de mensagem por correio eletrônico a qualquer dos endereços fornecidos pelo USUÁRIO;
3. Mediante a inclusão de mensagens na PLATAFORMA.

11. Legislação e Foro

Esses TERMOS serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro da cidade de São Paulo, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente destes TERMOS. O USUÁRIO consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

12. Políticas de Direitos autorais dos conteúdos DIRECT CHANNEL Mais

DIRECT CHANNEL Mais é o plano da DIRECT CHANNEL que apresenta CURSOS de produção independente dos melhores ESPECIALISTAS do Brasil, sem o envolvimento da DIRECT CHANNEL. É importante para nós que os ESPECIALISTAS que publicam CURSOS independentes na DIRECT CHANNEL respeitem a propriedade intelectual de terceiros: quando assinam contrato, eles afirmam que têm a autorização necessária ou os direitos para usar todo o conteúdo contido em seus CURSOS, responsabilizando-se, assim, por eventuais desrespeitos à lei.

12.1 Denúncias sobre conteúdos na DIRECT CHANNEL Mais

Não nos responsabilizamos pelos conteúdos que foram produzidos de maneira independente pelos ESPECIALISTAS, mas queremos saber se houver alguma irregularidade para que possamos tomar as medidas cabíveis para que não haja prejuízos à terceiros. Qualquer USUÁRIO logado pode fazer uma denúncia para o e-mail ead@channelsuniversity.com

Antes de enviar uma denúncia, lembre-se de informar os seguintes aspectos:

1. Direitos autorais:
 - Para uma denúncia ser válida, você precisa fornecer seus dados de contato: nome completo, e-mail e telefone.
 - Você deve explicar o que está ocorrendo no conteúdo do CURSO que pareça ser uma violação.
 - Só podemos processar uma reivindicação de direitos autorais que seja enviada pelo proprietário dos direitos autorais ou por seu responsável designado. Desse modo,

solicitaremos uma confirmação de que você é o proprietário dos direitos autorais ou tem autoridade para representar o proprietário dos direitos autorais (incluindo se o proprietário dos direitos autorais for uma organização).

- Se você estiver fazendo a denúncia em nome de uma organização, inclua o nome da organização e seu relacionamento com a organização.

- Você precisa identificar onde está o material original protegido por direitos autorais ou, se estiver falando de várias obras protegidas, fornecer uma lista de tais materiais originais (como um link de onde o material está localizado ou sinalizar em qual minuto de qual vídeo esse material se encontra).

- A denúncia precisa fornecer informações suficientes para localizarmos o(s) CURSO(s) que pode estar cometendo infração no site da DIRECT CHANNEL (o link do CURSO em nosso site e o nome exato do CURSO e expert).

2. Conteúdo sexual ou violento:

- Para uma denúncia ser válida, você precisa fornecer seus dados de contato: nome completo, e-mail e telefone.

- Classificam-se como conteúdo sexual ou violento: todo disCURSO que expresse qualquer tipo de preconceito (por raça, cor, sexualidade, gênero, etnia, religião, entre outros); cenas de sexo ou diálogos que envolvam teor sexual.

- Você deve explicar o que está ocorrendo no conteúdo do CURSO que pareça ser uma violação.

- A denúncia precisa fornecer informações suficientes para localizarmos o(s) CURSO(s) que pode estar cometendo infração no site da DIRECT CHANNEL (o link do CURSO em nosso site e o nome exato do CURSO e expert).

- Você precisa identificar onde está o material original protegido por direitos autorais ou, se estiver falando de várias obras protegidas, fornecer uma lista de tais materiais originais (como um link de onde o material está localizado ou sinalizar em qual minuto de qual vídeo esse material se encontra).

3. Conteúdo enganoso:

- Para uma denúncia ser válida, você precisa fornecer seus dados de contato: nome completo, e-mail e telefone.

- Você deve explicar o que está ocorrendo no conteúdo do CURSO que pareça ser uma violação.

- A denúncia precisa fornecer informações suficientes para localizarmos o(s) CURSO(s) que pode estar cometendo infração no site da DIRECT CHANNEL (o link do CURSO em nosso site e o nome exato do CURSO e expert).